

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา
โรงเรียนนครชุมพิทยา รัชมังคลาภิเษก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าสถิติ	แปลผล
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ		
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร		
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว		
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ		
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี		
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ		
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม		
6. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย		
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม		
8. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล		
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
9. สถานที่ตั้งโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ		
10. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น		
11. รับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม		
★ ด้านผลจากการให้บริการ		
12. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด)		
13. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์		
รวม		

หมายเหตุ โรงเรียนยังไม่ได้เก็บข้อมูล